

## Obrazac za povrat proizvoda

### Narudžba

Broj narudžbe:	Datum narudžbe:
Broj računa:	

### Kupac

Ime i prezime:	
Adresa:	
Telefon:	
e-mail:	

### Proizvodi

Naziv proizvoda	Veličina	Cena
1.		
2.		
3.		

### Razlog za povrat proizvoda (označite samo jedan razlog)

(za dodatna objašnjenja pogledajte sledeću stranicu)

<input type="checkbox"/>	<b>Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda</b> Tekući račun za povrat novca :
<input type="checkbox"/>	<b>Zamena proizvoda</b> Želim drugi proizvod – koji: <i>(upišite željenu veličinu)</i>
<input type="checkbox"/>	<b>Reklamacija</b> Opišite reklamaciju:

***Uz vraćeni proizvod priložite ispunjen obrazac za povrat proizvoda i fiskalni račun!***

### Proizvode vratite na adresu:

Alpina Yug, d.o.o.  
Kralja Milana 18  
11000 Beograd - s naznakom "Internet prodaja"

Datum:

Potpis:

Zahvaljujemo se na poverenju i kupovini u Internet prodavnici Alpinashop.rs . U slučaju da kupljeni artikal nije ispunio Vaša očekivanja lako ga vraćate pod uslovima koji su navedeni u nastavku.

### **1. Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda**

U roku 14 dana od preuzimanja naručene robe imate pravo na jednostrani raskid ugovora. U tom roku morate nam javiti da odustajete od ugovora, i to na e-mail adresu [alpinashop-srb@alpina.si](mailto:alpinashop-srb@alpina.si) .

Uz vraćen paket koji vraćate obavezan je ispunjen obrazac za povrat artikla i fiskalni račun. Potrebno je da na obrazac pored svojih podataka upišete i broj tekućeg računa na koji ćemo u rok od 14 radnih dana od primanja vraćenih artikala, uplatiti novac.

**Pri povratu proizvoda moraju biti neupotrebljeni, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.**

**Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.**

-----

### **2. Zamena Proizvoda**

Ukoliko ste se odlučili da bi radije neki drugi artikal iz naše internet prodavnice, postupak zamene je jednostavan. Rok za zamenu proizvoda je 14 dana od preuzimanja narudžbe. Artikal zapakujte u paket, priložite ispunjen obrazac za povrat artikla, fiskalni račun i pošaljite na našu adresu. Važno je na obrazac, pored svojih podataka upisati koji drugi artikal želite. Traženi artikal poslaćemo u najkraćem mogućem roku.

**Pri povratu proizvodi moraju biti neupotrebljavani, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.**

**Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.**

-----

### **3. Reklamacija**

Molimo Vas da artikal vratite u originalnoj ambalaži i priložite ispunjen obrazac za povrat artikla, u kojem opisujete reklamaciju. Paketu priložite i fiskalni račun. Vraćeni artikal prosleđuje se u institut za kontrolu kvaliteta koji ocenjuje opravdanost reklamacije. O rešenju reklamacije i daljnjim koracima obavestićemo Vas u roku od 15 dana od primanja reklamacije. Moguća rešenja reklamacije su: zamena, popravak ili povrat novca.

**Kupac u svakom slučaju nema pravo na raskid ugovora ukoliko je nesaobraznost robe neznatna.**

**Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.**

-----

**Uz vraćeni proizvod priložite ispunjen obrazac za povrat proizvoda i fiskalni računa!**

**Proizvode vratite na adresu:**

Alpina Yug, d.o.o.  
Kralja Milana 18  
11 000 Beograd

Za sve dodatne informacije možete se obratiti na e-mail adresu [alpinashop-srb@alpina.si](mailto:alpinashop-srb@alpina.si) ili na broj telefona +381 66 8117 883.