

Obrazac za povrat proizvoda

Narudžba

Broj narudžbe:	Datum narudžbe:
Broj računa:	

Kupac

Ime i prezime:	
Adresa:	
Telefon:	
e-mail:	

Proizvodi

	Naziv proizvoda	Veličina	Cena
1.			
2.			
3.			

Razlog za povrat proizvoda (označite samo jedan razlog)

(za dodatna objašnjenja pogledajte sledeću stranicu)

☐	Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda Tekući račun za povrat novca :
☐	Zamena proizvoda Želim drugi proizvod – koji: (upišite željenu veličinu)
☐	Reklamacija Opišite reklamaciju:

Uz vraćeni proizvod priložite ispunjen obrazac za povrat proizvoda i fiskalni račun!

Proizvode vratite na adresu prodavnice koja je poslala robu (posiljaoc) sa naznakom "Internet prodaja"!

Datum:

Potpis:

Zahvaljujemo se na poverenju i kupovini u Internet prodavnici Alpinashop.rs . U slučaju da kupljeni artikal nije ispunio Vaša očekivanja lako ga vraćate pod uslovima koji su navedeni u nastavku.

1. Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda

U roku 14 dana od preuzimanja naručene robe imate pravo na jednostrani raskid ugovora. U tom roku morate nam javiti da odustajete od ugovora, i to na e-mail adresu alpinashop-srb@alpina.si .

Uz vraćen paket koji vraćate obavezan je ispunjen obrazac za povrat artikla i fiskalni račun. Potrebno je da na obrazac pored svojih podataka upišete i broj tekućeg računa na koji ćemo u rok od 14 radnih dana od primanja vraćenih artikala, uplatiti novac.

Pri povratu proizvoda moraju biti neupotrebljeni, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.

Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.

2. Zamena Proizvoda

Ukoliko ste se odlučili da bi radije neki drugi artikal iz naše internet prodavnice, postupak zamene je jednostavan. Rok za zamenu proizvoda je 14 dana od preuzimanja narudžbe. Artikal zapakujte u paket, priložite ispunjen obrazac za povrat artikla, fiskalni račun i pošaljite na našu adresu. Važno je na obrazac, pored svojih podataka upisati koji drugi artikal želite. Traženi artikal poslaćemo u najkraćem mogućem roku.

Pri povratu proizvodi moraju biti neupotrebljavani, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.

Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.

3. Reklamacija

Molimo Vas da artikal vratite u originalnoj ambalaži i priložite ispunjen obrazac za povrat artikla, u kojem opisujete reklamaciju. Paketu priložite i fiskalni račun. Vraćeni artikal prosleđuje se u institut za kontrolu kvaliteta koji ocenjuje opravdanost reklamacije. O rešenju reklamacije i daljnjim koracima obavestićemo Vas u roku od 15 dana od primanja reklamacije. Moguća rešenja reklamacije su: zamena, popravak ili povrat novca.

Kupac u svakom slučaju nema pravo na raskid ugovora ukoliko je nesaobraznost robe neznatna.

Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.

Uz vraćeni proizvod priložite ispunjen obrazac za povrat proizvoda i fiskalni računa!

Proizvode vratite na adresu prodavnice koja je poslala robu (posiljaoc) sa naznakom "Internet prodaja"!

Za sve dodatne informacije možete se obratiti na e-mail adresu alpinashop-srb@alpina.si ili na broj telefona +381 66 8117 883.