**Obrazac za povrat proizvoda**

**Narudžba**

**Broj narudžbe: Datum narudžbe: Broj računa:**

**Kupac**

**Ime i prezime: Adresa: Telefon:**

**e-mail:**

**Proizvodi**

**Naziv proizvoda Veličina Cena**

**1.**

**2.**

**3.**

**Razlog za povrat proizvoda** (označite samo jedan razlog)

*(za dodatna objašnjenja pogledajte sledeću stranicu)*

☐ **Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda**

Tekući račun za povrat novca :

**Zamena proizvoda**

☐

Želim drugi proizvod – koji:

*(upišite željenu veličinu)*

**Reklamacija**

☐

Opišite reklamaciju:

***Uz vraćeni proizvod priložite ispunjen obrazac za povrat proizvoda i fiskalni račun!***

**Proizvode vratite na adresu:**

Alpina Yug, d.o.o. Datum:

Kralja Milana 18

11000 Beograd - s naznakom **"Internet prodaja"** Potpis:

Zahvaljujemo se na poverenju i kupovini u Internet prodavnici Alpinashop.rs . U slučaju da kupljeni artikal nije ispunio Vaša očekivanja lako ga vraćate pod uslovima koji su navedeni u nastavku.

***1. Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda***

U roku 14 dana od preuzimanja naručene robe imate pravo na jednostrani raskid ugovora. U tom roku morate nam javiti da odustajete od ugovora, i to na e-mail adresu alpinashop-srb@alpina.si  .

Uz vraćen paket koji vraćate obavezan je ispunjen obrazac za povrat artikla i fiskalni račun. Potrebno je da na obrazac pored svojih podataka upišete i broj tekućeg računa na koji ćemo u rok od 14 radnih dana od primanja vraćenih artikala, uplatiti novac.

**Pri povratu proizvoda moraju biti neupotrebljeni, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.**

**Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.**

**------------------------------------------------------**

**2. *Zamena Proizvoda***

Ukoliko ste se odlučili da bi radije neki drugi artikal iz naše internet prodavnice, postupak zamene je jednostavan. Rok za zamenu proizvoda je 14 dana od preuzimanja narudžbe. Artikal zapakujte u paket, priložite ispunjen obrazac za povrat artikla, fiskalni račun i pošaljite na našu adresu. Važno je na obrazac, pored svojih podataka upisati koji drugi artikal želite. Traženi artikal poslaćemo u najkraćem mogućem roku.

**Pri povratu proizvodi moraju biti neupotrebljavani, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.**

**Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.**

**------------------------------------------------------**

***3. Reklamacija***

Molimo Vas da artikal vratite u originalnoj ambalaži i priložite ispunjen obrazac za povrat artikla, u kojem opisujete reklamaciju. Paketu priložite i fiskalni račun. Vraćeni artikal prosleđuje se u institut za kontrolu kvaliteta koji ocenjuje opravdanost reklamacije. O rešenju reklamacije i daljnjim koracima obavestićemo Vas u roku od 15 dana od primanja reklamacije. Moguća rešenja reklamacije su: zamena, popravak ili povrat novca.

**Kupac u svakom slučaju nema pravo na raskid ugovora ukoliko je nesaobraznost robe neznatna.**

**Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.**

**------------------------------------------------------**

**Uz vraćeni proizvod priložite ispunjen obrazac za povrat proizvoda i fiskalni računa!**

**Proizvode vratite na adresu:** Alpina Yug, d.o.o. Kralja Milana 18

11 000 Beograd

Za sve dodatne informacije možete se obratiti na e-mail adresu alpinashop-srb@alpina.si  ili na broj telefona +381 66 8117 883.